

**Regulamin świadczenia krajowych i międzynarodowych usług spedycyjnych przez  
Leader Logistics Sp. z o.o. z dnia 01.07.2019 roku**

**Spis treści**

Preambuła.....	1
Definicje .....	2
Rozdział I. Postanowienia ogólne .....	3
Rozdział II. Zamówienie Zleceniodawcy.....	3
Rozdział III. Realizacja zamówienia Zleceniodawcy .....	5
Rozdział IV. Reklamacje Zleceniodawcy.....	12
Rozdział V. Odpowiedzialności Leader Logistics.....	14
Rozdział VI. Przewóz Towaru przez Przewoźnika .....	17
Rozdział VII. Ochrona danych osobowych.....	26
Rozdział VIII. Informacje poufne .....	28
Rozdział IX. Siła wyższa .....	29
Rozdział X. Postanowienia końcowe .....	30

**Preambuła**

*Zważywszy, że:*

*Leader Logistics sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu, adres: Graniczna 8c, 54-610 Wrocław, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000411466, o kapitale zakładowym 120.000 zł, prowadzi działalność w zakresie spedycji towarów*

wprowadza się regulamin świadczenia krajowych i międzynarodowych usług spedycyjnych o następującej treści:

## Definicje

Wymienione niżej pojęcia i wyrażenia otrzymują przypisane im poniżej znaczenie, o ile zostały zapisane z dużej litery:

1. **Zleceniodawca** – podmiot zlecający Leader Logistics sp. z o.o. wykonanie Usługi spedycyjnej;
2. **Leader Logistics** – Leader Logistics sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu wykonująca Usługę spedycyjną na podstawie Zlecenia spedycyjnego złożonego przez Zleceniodawcę;
3. **Przewoźnik** – podmiot, któremu Leader Logistics powierza wykonanie Przewozu Towaru lub jego części, w transporcie krajowym lub międzynarodowym, lub któremu Leader Logistics powierza wykonanie części albo całości Usługi spedycyjnej, a także każdy kolejny podmiot, któremu Przewoźnik (za zgodą Leader Logistics) podzlecił wykonanie Przewozu Towaru lub jego części, lub części albo całości Usługi spedycyjnej;
4. **Zlecenie spedycyjne** – zlecenie przekazane przez Zleceniodawcę (w formie ustnej, pisemnej, faksem, e-mailem) zawierające informacje określone w szczególności w rozdz. II ust. 2 Regulaminu, którego zaakceptowanie przez Leader Logistics jest równoznaczne z zawarciem umowy na wykonanie Usługi spedycyjnej;
5. **Usługa spedycyjna** – usługa polegająca na zorganizowaniu czynności związanych z przewozem Towaru (np. zważeniem, zmierzeniem, opakowaniem i ubezpieczeniem Towaru, wysyłką, odbiorem i przechowaniem Towaru, pobraniem opłaty, itd.) oraz zorganizowaniu Przewozu Towaru;
6. **Zlecenie przewozu** – dokument sporządzony w postaci ustalonej przez Leader Logistics (np. pisemnej lub elektronicznej), na podstawie którego Leader Logistics zleca Przewoźnikowi wykonanie usługi przewozu lub części albo całości Usługi spedycyjnej;
7. **Przewóz krajowy**- przewóz drogowy (m.in. pojazdem samochodowych z naczepą lub przyczepą), kolejowy, morski, śródlądowy, lotniczy Towaru odbywający się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
8. **Przewóz międzynarodowy**- przewóz drogowy (m.in. pojazdem samochodowych z naczepą lub przyczepą), kolejowy, morski, śródlądowy, lotniczy Towaru, w którym miejsce przyjęcia Towaru do przewozu i dostawy znajdują się w dwóch różnych krajach, albo w jednym kraju ale poza terenem Rzeczypospolitej Polskiej;

9. **Przewóz** - Przewóz krajowy lub Przewóz międzynarodowy realizowany Przewoźnika;
10. **Dokument przewozowy** – list przewozowy, dokument potwierdzający zawarcie umowy na podstawie Zlecenia przewozowego oraz dostarczenie Towaru do Odbiorcy (po jego podpisaniu lub innym potwierdzeniu przez Odbiorcę);
11. **Odbiorca** – podmiot, który przyjmuje Towar od Leader Logistics lub Przewoźnika;
12. **Towar** – rzecz (przedmiot materialny); m.in. przyjęta do Przewozu od jednego Zleceniodawcy i przeznaczona dla jednego Odbiorcy.
13. **Usługa pobrania** - usługa polegająca na pobraniu przez Przewoźnika od Odbiorcy, określonej w Dokumencie przewozowym należności, np. za dostarczony Towar oraz przekazaniu pobranej należności Leader Logistics lub Zleceniodawcy (zgodnie z decyzją Leader Logistics).
14. **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia krajowych i międzynarodowych Usług spedycyjnych przez Leader Logistics sp. z o.o.
15. **Strony** - Leader Logistics i Zleceniodawca albo Leader Logistics i Przewoźnik
16. **Kontrahent** – Zleceniodawca lub Przewoźnik

## **Rozdział I. Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa:
  - zasady wykonywania krajowych i międzynarodowych Usług spedycyjnych przez Leader Logistics na rzecz Zleceniodawcy oraz
  - zasady zlecenia przez Leader Logistics Przewozu Przewoźnikowi.
2. Leader Logistics świadczy Usługi spedycyjne w oparciu o Regulamin oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Regulamin, z zastrzeżeniem rozdziału X ust. 8, może być przyjęty przez Zleceniodawcę i Przewoźnika jedynie bez zastrzeżeń.
4. Regulamin jest dostępny w siedzibie Leader Logistics. Leader Logistics zastrzega sobie prawo udostępnienia Regulaminu na swojej stronie internetowej pod adresem: [www.leaderlogistics.pl](http://www.leaderlogistics.pl). Regulamin może być przesłany (w formie pisemnej lub e-mail) Zleceniodawcy lub Przewoźnikowi, na wyraźny wniosek Zleceniodawcy lub Przewoźnika.

## **Rozdział II. Zamówienie Zleceniodawcy**

1. Zleceniodawca zainteresowany zawarciem z Leader Logistics umowy na Usługi spedycyjne składa Leader Logistics zapytanie o taką możliwość (ustnie lub przesyłając zapytanie do działu transportu Leader Logistics w formie pisemnej, e-mailem lub faksem) oraz załącza do swojego zapytania informacje określone w szczególności w rozdz. II ust. 2 Regulaminu.

Po otrzymaniu zapytania od Zleceniodawcy Leader Logistics oblicza koszty Usługi spedycyjnej i przesyła odpowiednią informację Zleceniodawcy.

Zleceniodawca po otrzymaniu informacji od Leader Logistics (w tym informacji o kosztach) i ich zaakceptowaniu wysyła do Leader Logistics zamówienie na Usługę spedycyjną, poprzez przesłanie Zlecenia spedycyjnego, które zawiera w szczególności informacje określone w rozdz. II ust. 2 Regulaminu. Przesłanie Zlecenia spedycyjnego przez Zleceniodawcę jest równoznaczne z zaakceptowaniem Regulaminu.

2. W Zleceniu spedycyjnym Zleceniodawca zobowiązany jest wskazać w szczególności:
  - a. oznaczenie Zleceniodawcy i Odbiorcy (dane teleadresowe, w szczególności: firma, pełny adres, telefon, e-mail, imię i nazwisko osoby do kontaktu i odbioru towaru);
  - b. rodzaj Towaru, który ma być objęty Usługą spedycyjną, z szczególnym określeniem jego ilości, wagi brutto, właściwości, wymiarów;
  - c. datę, godzinę i miejsce odbioru/wysyłki Towaru;
  - d. datę, godzinę i miejsce dostawy Towaru;
  - e. szczególne zalecenia dla Leader Logistics;
  - f. zwykłą wartość Towaru;
3. Zleceniodawca zobowiązany jest dostarczyć Leader Logistics wszelkie dodatkowe informacje i dokumenty związane z Zleceniem spedycyjnym, wskazane przez Leader Logistics, w terminie określonym przez Leader Logistics.
4. W momencie potwierdzenia przyjęcia zamówienia Usługi spedycyjnej przez Leader Logistics (wysłania potwierdzenia przez Leader Logistics do Zleceniodawcy) – następuje zawarcie umowy na Usługę spedycyjną na warunkach określonych w:
  - potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, które wysłał Leader Logistics oraz
  - Regulaminie.

W przypadku przyjęcia przez Leader Logistics zamówienia Usługi spedycyjnej z zastrzeżeniami, Zleceniodawca związany jest treścią tych zastrzeżeń, o ile nie przedstawi on niezwłocznie (e-mailem lub faksem; decyduje moment otrzymania zastrzeżeń przez Leader Logistics), nie później niż w terminie 1h (licząc od momentu wysłania przez

Leader Logistics zastrzeżeń do Zleceniodawcy) swoich ewentualnych uwag do zastrzeżeń. Zgłoszenie uwag przez Zleceniodawcę uważa się za złożenie nowego Zlecenia spedycyjnego i anulowanie poprzedniego.

5. Leader Logistics, w zakresie dopuszczalnym prawem, zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy na Usługi spedycyjne w terminie 24 (dwudziestu czterech) godzin od momentu potwierdzenia przyjęcia Zlecenia spedycyjnego, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu.
6. Przesłanie przez Zleceniodawcę Zlecenia spedycyjnego do Leader Logistics potwierdza uprzednie zapoznanie się przez Zleceniodawcę z Regulaminem oraz zaakceptowanie wszystkich warunków wynikających z Regulaminu.
7. Przesłanie przez Zleceniodawcę zapytania (określonego w rozdz. I, ust. 1 Regulaminu) nie wiąże Leader Logistics, zaś brak przesłania potwierdzenia przyjęcia Zlecenia spedycyjnego (określonego w rozdz. I, ust. 4 Regulaminu) przez Leader Logistics nie będzie oznaczać milczącego przyjęcia Zlecenia spedycyjnego przez Leader Logistics.
8. Jeżeli Zleceniodawca zamówi Usługę spedycyjną, a w konsekwencji zatwierdzi Regulamin uważa się, o ile Leader Logistics nie postanowił inaczej, że zaakceptowany Regulamin będzie miał zastosowania także dla wszystkich przyszłych umów zawieranych między Stronami, aż do czasu zmiany lub odwołania Regulaminu przez Leader Logistics. Regulamin stanowią integralną część każdej przyszłej umowy zawartej pomiędzy Zleceniodawcą i Leader Logistics, także wówczas, gdyby w poszczególnych przypadkach nie powołano się na niego w sposób wyraźny - domniemanie obowiązywania Regulaminu we wszystkich umowach zawieranych przez Strony.

### **Rozdział III. Realizacja zamówienia Zleceniodawcy**

1. Zleceniodawca i Leader Logistics zobowiązują się wypełniać swoje obowiązki wynikające z zawartej umowy na Usługi spedycyjne z należytą starannością.
2. O ile Leader Logistics nie postanowił wyraźnie inaczej Leader Logistics nie świadczy Usług spedycyjnych w szczególności w zakresie następujących towarów:
  - a) towary niebezpieczne w rozumieniu Umowy europejskiej dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR) z dnia 30.09.1957r. (Dz. U. z 2002r., Nr 194, poz. 1629), w tym:
    - klasa 1 – (1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6) materiały i przedmioty stwarzające zagrożenie wybuchem lub rozrzutem, wydzielające ciepło promieniowania, pozostałe materiały pirotechniczne;

- klasa 2 – (2.2, 2.3) gazy niepalne oraz gazy trujące;
  - klasa 4.1, 4.2, 4.3 – materiały stałe zapalne, samoreaktywne, materiały samozapalne oraz materiały wytwarzające w zetknięciu z wodą gazy palne;
  - klasa 5.1– materiały utleniające, zaliczone do I grupy pakowania, przewożone w cysternach w ilości większej niż 3000 litrów;
  - klasa 6.2 –materiały zakaźne kategorii A;
  - klasa 7 – materiały promieniotwórcze wszystkich kategorii;
- b) towary wartościowe, jak: złoto, srebro i wyroby z tych metali, kamienie szlachetne i półszlachetne, syntetyczne i perły, platyna i pozostałe metale z grupy platynowców, dzieła sztuki, zbiory filatelistyczne i numizmatyczne, krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, czeki i weksle i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę, banderole, akcyzy, żetony, bilety komunikacyjne, losy loteryjne; towary listowe, listy wartościowe i inne, których transport na podstawie odrębnych przepisów zastrzeżonych jest dla określonych w ustawie podmiotów;
- c) inne towary, jeśli ich przewóz jest zabroniony na podstawie obowiązujących przepisów; towary wyłączone z przewozu na podstawie przepisów ustawy Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000r., Nr 50, poz. 601 ze zm.);
- d) dokumenty, papiery wartościowe oraz wartości pieniężne;
- e) żywe zwierzęta; towary zawierające odpady; towary zawierające organy, zwłoki lub szczątki ludzkie;
- f) inne towary, które ze względu na swoje właściwości (w ocenie Leader Logistics) mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia osób mających z nimi styczność lub mogą uszkodzić bądź zniszczyć inne towary;
- g) odpady.
3. Zleceniodawca każdorazowo zobowiązany jest do szczegółowego określenia Towaru, którego dotyczy Zlecenie spedycyjne, w szczególności poprzez wskazanie, czy Towar nie należy do jednej z kategorii towarów wskazanych w rozdz. III ust. 2 Regulaminu.
4. Leader Logistics zastrzega sobie prawo określenia zakresu informacji, w szczególności dotyczących Towaru, jakie Zleceniodawca zobowiązany jest mu przedstawić w terminie określonym przez Leader Logistics.
5. W przypadku naruszenia przez Zleceniodawcę postanowień zawartych w rozdz. III ust. 2-4 Regulaminu, a w szczególności w przypadku nadania jakiegokolwiek towaru wymienionego w rozdz. III ust. 2 Regulaminu, bez zgody Leader Logistics, Leader

Logistics uprawnione będzie niezależnie od wynagrodzenia do naliczenia Zleceniodawcy kary umownej w wysokości 60% wartości wynagrodzenia ustalonego z tytułu wykonania Usługi spedycyjnej. W przypadku kiedy wartość szkody byłaby wyższa niż zastrzeżona kara umowna Leader Logistics uprawniony będzie do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego (naprawienia szkody) na zasadach ogólnych. Dodatkowo Leader Logistics nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę, ubytek lub uszkodzenie Towaru, określonego w rozdz. III, ust. 2 Regulaminu, w trakcie realizacji Usługi spedycyjnej.

6. W przypadku naruszenia przez Zleceniodawcę postanowień rozdz. III ust. 2-5 Regulaminu Leader Logistics zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia danej umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu.
7. W przypadkach określonych w rozdz. III, ust. 2-5 Regulaminu Leader Logistics zastrzega sobie prawo w każdym czasie (według swojego uznania) do zniszczenia, samodzielnego przechowywania lub przekazania do przechowania przez podmiot trzeci Towaru, określonego w rozdz. III ust. 2 Regulaminu oraz obciążenia Zleceniodawcy wszelkimi kosztami powstałymi z tego tytułu. Przechowanie Towaru wymienionego w rozdz. III ust. 2 Regulaminu następuje na koszt i ryzyko Zleceniodawcy. W przypadkach określonych przez Leader Logistics Zleceniodawca zobowiązany jest do odbioru Towaru wymienionego w rozdz. III ust. 2 Regulaminu w terminie i na warunkach określonych przez Leader Logistics.
8. Leader Logistics zastrzega sobie prawo w każdym czasie i na każdym etapie do odmowy dalszego wykonania Usługi spedycyjnej, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu, z zachowaniem prawa do rozliczenia za już wykonaną część umowy lub poniesione koszty (zgodnie z rozliczeniem przedstawionym przez Leader Logistics) w szczególności jeśli w ocenie Leader Logistics: stan Towaru nie zapewnia zachowania nienaruszalności Towaru w trakcie wykonywania Usługi spedycyjnej, istnieje zagrożenie uszkodzenia Towaru, Towar stwarza zagrożenia dla innych towarów, Towar jest uszkodzony, Dokumenty i informacje przekazane przez Zleceniodawcę zawierają nieprawidłowe lub nieprawdziwe dane, Towar nie jest dostatecznie zabezpieczony na czas realizacji usługi, Towaru zapakowanego jest w niewłaściwe / niedostateczne lub uszkodzone opakowanie, Towar jest niezgodny z opisem zawartym w Zleceniu spedycyjnym (np. ilość i rodzaj nie zgadza się z Zleceniem spedycyjnym), przekazane Leader Logistics informacje lub dokumenty w

ocenie Leader Logistics ograniczają lub uniemożliwiają realizację Usługi spedycyjnej, lub Zleceniodawca nie wykonuje jakiegokolwiek z postanowień umowy.

9. O ile Strony nie postanowią wspólnie inaczej, Leader Logistics określa termin płatności za Usługę spedycyjną, nie dłuższy niż 14 dni, licząc od dnia wykonania (w ocenie Leader Logistics) Usługi spedycyjnej. Zleceniodawca zobowiązany jest wykonać płatność przelewem na wskazany przez Leader Logistics rachunek bankowy, bądź gotówką w siedzibie Leader Logistics. Za datę płatności uznaje się datę otrzymania środków przez Leader Logistics.
10. Zleceniodawca zobowiązany jest natychmiast poinformować Leader Logistics e-mailem lub faksem, w szczególności o konieczności zmiany terminu podstawienia środka transportu, zmiany rodzaju środka transportu, zmiany adresu dostawy Towaru, zmiany innych warunków Zlecenia spedycyjnego, braku możliwości wykonania Zlecenia spedycyjnego. Wszelkie ewentualne koszty wynikające z takich zmian lub informacji ponosi Zleceniodawca, w terminie i wysokości określonej przez Leader Logistics. Zmiana warunków Usługi spedycyjnej wymaga akceptacji Leader Logistics (w formie pisemnej, e-mailem, faksem). Leader Logistics ma prawo nie wyrazić zgody na zmianę i wypowiedzieć umowę z winy Zleceniodawcy (ze skutkiem natychmiastowym) lub wstrzymać realizację Usługi spedycyjnej na czas dokonania dodatkowych ustaleń z Zleceniodawcą (bez ponoszenia jakiejkolwiek odpowiedzialności z tego tytułu); podjęcie dodatkowych ustaleń nie wyłącza uprawnienia Leader Logistics do wypowiedzenia umowy z winy Zleceniodawcy (ze skutkiem natychmiastowym).
11. Leader Logistics w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie nie odpowiada względem Zleceniodawcy za utratę, ubytek lub uszkodzenie Towaru w szczególności w przypadku gdy (w ocenie Leader Logistics) nie mógł on zapobiec szkodzie, pomimo dołożenia należytej staranności.
12. Leader Logistics nie odpowiada za skutki udzielonych przez Zleceniodawcę, z pominięciem Leader Logistics, jakichkolwiek poleceń i wskazówek wydanych bezpośrednio osobom wykonującym jakiegokolwiek czynności związane z wykonaniem Usługi spedycyjnej. Zleceniodawca bez zgody Leader Logistics nie ma prawa wydawać poleceń i wskazówek osobom wykonującym jakiegokolwiek czynności związane z wykonaniem Usługi spedycyjnej.
13. Leader Logistics organizuje środek przewozu odpowiedni dla danego Zlecenia



- spedycyjnego, wybierając przewoźników lub spedytorów z należytą starannością.
14. W razie braku możliwości wykonania lub należytego wykonania Usługi spedycyjnej z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zleceniodawca, lub podmiot wydający/dokonujący załadunku Towaru lub Odbiorca, Leader Logistics zastrzega sobie prawo niezwłocznego poinformowania Zleceniodawcy o tym fakcie. Leader Logistics ma prawo postępować zgodnie z nowymi instrukcjami Zleceniodawcy, (potwierdzonymi przez Zleceniodawcę w formie i terminie określonymi przez Leader Logistics) lub wypowiedzieć umowę za skutkiem natychmiastowym, obciążając Zleceniodawcę kosztami wykonanej części umowy i wszelkimi innymi kosztami poniesionymi przez Leader Logistics (w wysokości określonej przez Leader Logistics). W przypadku zastosowanie się do nowych instrukcji Zleceniodawcy Leader Logistics ma prawo powiększyć należne mu wynagrodzenie o wartość określoną przez Leader Logistics oraz wyznaczyć nowy termin realizacji Usługi spedycyjnej.
  15. W przypadku nieobecności Odbiorcy Przewoźnik lub przedstawiciel Leader Logistics może pozostawić informację o próbie dostarczenia Towaru, jednocześnie wskazując miejsce gdzie Odbiorca może samodzielnie odebrać Towar i termin w jakim może odebrać Towar (przechowywanie Towaru następuje na koszt i ryzyko Zleceniodawcy) lub podjąć kolejne odpłatne próby doręczenia Towaru. W przypadku nieodebrania przez Odbiorcę Towaru w wyznaczonym terminie Leader Logistics zastrzega sobie prawo zwrotu Towaru Zleceniodawcy na jego koszt, zgodnie ze stawkami określonymi przez Leader Logistics. Zwrot Towaru na koszt Zleceniodawcy, może nastąpić także m.in. w sytuacji podania przez Zleceniodawcę błędnego adresu Odbiorcy, odmowy przyjęcia Towaru przez Odbiorcę lub na skutek wystąpienia innych, niezależnych od Leader Logistics przeszkód w skutecznym doręczeniu.
  16. W przypadku przyjęcia przez Leader Logistics Towaru niewłaściwie opakowanego od Zleceniodawcy, Leader Logistics nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z uszkodzonym opakowaniem, a Zleceniodawca zobowiązuje się ponieść wszelką odpowiedzialność i wszelkie koszty powstałe w związku z niewłaściwym opakowaniem.
  17. Leader Logistics posiada aktualną polisę odpowiedzialności cywilnej Spedytora.
  18. Leader Logistics może dochodzić od Zleceniodawcy odszkodowania uzupełniającego (naprawienia szkody) w każdym przypadku kiedy wartość szkody Leader Logistics byłaby wyższa niż zastrzeżona w Regulaminie kara umowna.
  19. W każdym przypadku wygaśnięcia umowy Zleceniodawca zobowiązany jest,

niezależnie od innych uprawnień Leader Logistics określonych w Regulaminie, do rozliczenia się za wykonaną przez Leader Logistic część umowy w zakresie i terminie określonym przez Leader Logistics, w tym w szczególności do zwrotu Leader Logistics wszelkich kosztów związanych z realizacją Usługi spedycyjnej.

20. Leader Logistics zastrzega sobie prawo zmiany wysokości należnego mu wynagrodzenia na każdym etapie realizacji umowy, w szczególności w przypadku zmiany (o ile została zaakceptowana przez Leader Logistics) przez Zleceniodawcę warunków określonych w Zleceniu spedycyjnym.
21. Zleceniodawca zobowiązuje się wynagrodzić Leader Logistics – w zakresie i terminie określonym przez Leader Logistics – szkody poniesione w szczególności na skutek:
  - a. dostarczenia nieprawidłowych, niejasnych lub niepełnych informacji o Towarze, jego zawartości i właściwościach;
  - b. nieprawidłowego opakowania lub oznakowania Towaru;
  - c. nieprawidłowego załadunku lub rozmieszczenia Towaru w jednostce transportowej, w przypadku gdy czynności te wykonuje Zleceniodawca lub podmiot wydający Towar; nieprawidłowego wyładunku przez Odbiorcę;
  - d. szkodliwych właściwości Towaru;
  - e. działania Towaru zawierającego środki niedozwolone;
  - f. błędów popełnionych przez Zleceniodawcę, wydającego Towar lub Odbiorcę, w wyniku których Leader Logistics zmuszony jest zapłacić cło, podatek lub złożyć zabezpieczenie;
  - g. stwierdzenia przez Leader Logistics, że Towar nie spełnia któregokolwiek z wymagań wymienionych w Regulaminie;
  - h. jakiegokolwiek opóźnienia po stronie Zleceniodawcy, wydającego Towar lub Odbiorcy.
22. Leader Logistics zastrzega sobie prawo do sprawdzenia Towaru w każdym czasie, od chwili przystąpienia do realizacji Usługi spedycyjnej do momentu dostarczenia Towaru do Odbiorcy, w szczególności w celu sprawdzenia zgodności Towaru z informacjami zawartymi w Zleceniu spedycyjnym. Jakikolwiek niezgodności mogą stanowić podstawę do odmowy przyjęcia Towaru przez Leader Logistics, jak również do zmiany warunków wykonania umowy (Leader Logistics zastrzega sobie prawo do weryfikacji naliczonych opłat za świadczone usługi) lub wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Zleceniodawcy.

23. W przypadku anulowania przez Zleceniodawcę Zlecenia spedycyjnego po zawarciu umowy Leader Logistics ma prawo obciążyć Zleceniodawcę karą umowną w wysokości 20 % wynagrodzenia za Usługę spedycyjną. W przypadku kiedy wartość szkody Leader Logistics byłaby wyższa niż zastrzeżona kara umowna Leader Logistics ma prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
24. W przypadku braku możliwości dostarczenia Towaru z winy Odbiorcy lub Zleceniodawcy i braku wskazówek od Zleceniodawcy, co do dalszego postępowania z nieodebranym Towarem, po upływie terminu określonego przez Leader Logistics ma prawo m.in. zwrotu Towaru Zleceniodawcy (na jego koszt i ryzyko) albo dokonania likwidacji nieodebranego Towaru, w sposób wybrany przez Leader Logistics. Zleceniodawca zostanie obciążony kosztami przechowywania, zwrotu albo likwidacji Towaru, a jednocześnie zrzeka się względem Leader Logistics, wszelkich roszczeń związanych z zwrotem lub likwidacją Towaru.
25. Leader Logistics zastrzega sobie prawo realizowania Usług spedycyjnych dotyczących towarów niebezpiecznych na warunkach określonych w przepisach prawa i w Regulaminie.
26. Zleceniodawca lub działający w jego imieniu wydawca lub załadowca Towaru ponosi pełną odpowiedzialność za właściwe i zgodne z przepisami prawa przygotowanie Towaru do realizacji umowy, w tym w szczególności za jakość opakowań, poprawność i kompletność dokumentacji, prawidłowe załadowanie Towaru.
27. Zleceniodawca jest zobowiązany do podania w treści Zlecenia spedycyjnego oraz w Dokumencie przewozowym imienia i nazwiska oraz numeru telefonu do osoby upoważnionej do udzielania szczegółowych informacji o właściwościach towaru objętego umową.
28. W przypadku towarów niebezpiecznych, które zostaną załadowane / przekazane Leader Logistics, bez uprzedniego uzgodnienia z Leader Logistics, Leader Logistics obok innych praw określonych w Regulaminie rezerwuje sobie w szczególności prawo do regresu albo zażądania zapłaty wszelkich kosztów ewentualnych sankcji oraz dodatkowych działań wymaganych z tytułu świadczenia usług związanych z towarami niebezpiecznymi oraz wszelkich innych kosztów poniesionych lub planowanych przez Leader Logistics w takim przypadku.

29. Za niezawiniony przez Leader Logistics postój środka transportu, np. pojazdu przy załadunku lub rozładunku Zleceniodawca zobowiązany jest do wniesienia na rzecz Leader Logistics opłaty, w wysokości i terminie określonej przez Leader Logistics.
30. Zleceniodawca odpowiada za działania podmiotu wydającego Towar lub dokonującego załadunku Towaru i Odbiorcy jak za swoje własne działania.

#### **Rozdział IV. Reklamacje Zleceniodawcy**

1. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w momencie odbioru Towaru, np. w przypadku stwierdzenia uszkodzenia opakowania lub samego Towaru, Odbiorca zobowiązany jest wpisać nieprawidłowości do Dokumentu przewozowego wraz ze szczegółowym określeniem zakresu nieprawidłowości oraz sporządzić protokół ustalenia stanu przesyłki z Przewoźnikiem. Przewoźnik ma prawo ustosunkować się w Dokumencie przewozowym do zgłoszonych przez Odbiorcę nieprawidłowości.
2. W przypadku niewidocznych uszkodzeń dostrzeżonym przez Odbiorcę po przyjęciu Towaru, Zleceniodawca lub Odbiorca zobowiązany jest o nich poinformować Leader Logistics i Przewoźnika (wnioskując do Przewoźnika o sporządzenie protokołu ustalenia stanu przesyłki), w formie pisemnej, e-mailem lub faksem, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia odbioru (dostawy) Towaru (decyduje data otrzymania informacji przez Leader Logistics i Przewoźnika, pod rygorem utraty prawa reklamacji dostrzeżonych uszkodzeń i dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu. Niezależnie od terminu poinformowania o uszkodzeniach, obowiązek udowodnienia, że uszkodzenie lub częściowa utrata Towaru nastąpiła przed jego dostarczeniem, spoczywa na składającym reklamację Zleceniodawcy lub Odbiorcy; jeżeli składający reklamację nie zdoła tego udowodnić, uważa się, że Towar został dostarczony w nienaruszonym stanie oraz ilości zgodnej z Zleceniem spedycyjnym.
3. Reklamacja składana przez Zleceniodawcę powinna, niezależnie od obowiązków określonych przepisami prawa, zawierać w szczególności:
  - a. dane adresowe składającego reklamację;
  - b. podstawę reklamacji wraz z uzasadnieniem;
  - c. protokół ustalenia stanu przesyłki;
  - d. kwotę roszczenia wraz z uzasadnieniem i dokumentami potwierdzającymi wartość;
  - e. określenie zwykłej wartości Towaru zgodnie z przepisami prawa;

- f. wagę towaru;
  - g. kopię Dokumentu przewozowego;
  - h. dokumentację zdjęciową, filmową uszkodzonego Towaru (z datą i godziną ich wykonania).
4. Zleceniodawca zobowiązuje się na żądanie Leader Logistics dostarczać wszelkie dokumenty i informacje określone przez Leader Logistics, w terminie określonym przez Leader Logistics, niezbędne w ocenie Leader Logistics do rozpatrzenia reklamacji.
  5. W przypadku uszkodzenia lub ubytku Towaru Zleceniodawca zobowiązany jest zapewnić Leader Logistics lub podmiotowi wskazanemu przez Leader Logistics dostęp do uszkodzonego lub niekompletnego Towaru do czasu zakończenia przez Leader Logistics postępowania reklamacyjnego, w szczególności w celu sprawdzenia Towaru oraz oszacowania zaistniałej szkody. Niepozostawienie Towaru do wglądu Leader Logistics może skutkować odrzuceniem reklamacji bez możliwości ponownego jej rozpatrzenia.
  6. Leader Logistics, w przypadku wywiązania się przez Zleceniodawcę z obowiązków określonych w ust. 3-5 powyżej, dołoży starań aby rozpatrzyć reklamację w możliwie najkrótszym terminie. Niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji Leader Logistics powiadomi Zleceniodawcę o swoim stanowisku.
  7. Reklamacji nie podlegają szkody wynikłe w szczególności z:
    - a. wad własnych Towarów lub ich naturalnych właściwości;
    - b. niewłaściwego opakowania lub zabezpieczenia opakowania, w którym przewożony był Towar;
    - c. uszkodzeń niewidocznych, które nie zostały zgłoszone przez Zleceniodawcę w terminie określonym w Regulaminie;
    - d. braku lub niedostatecznej informacji, co do sposobu przewożenia Towaru, jeśli z uwagi na jego właściwości wymaga on szczególnych warunków w czasie Przewozu;
    - e. wskazania przez Zleceniodawcę błędnych informacji co do Towaru, miejsca oraz terminu nadania lub odbioru Towaru.
  8. Zgłoszenie reklamacji przez Zleceniodawcę nie zwalnia go z obowiązku uiszczenia opłaty za Usługę spedycyjną w terminie.
  9. Wszelkie reklamacje dotyczące Usług spedycyjnych, z zastrzeżeniem rozdz. IV ust. 1 i 2 powyżej, a w szczególności dotyczące zwłoki w realizacji Usługi spedycyjnej Zleceniodawca zobowiązany jest składać w terminie 14 dni od dnia kiedy dostawa

przesyłki miała nastąpić (decyduje data otrzymania reklamacji przez Leader Logistics). W przypadku zgłoszenia reklamacji po terminie Leader Logistics zastrzega sobie prawo do odmowy jej rozpatrzenia, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu.

## **Rozdział V. Odpowiedzialności Leader Logistics**

1. Leader Logistics, na warunkach określonych w Regulaminie, odpowiada za Towar od chwili jego przyjęcia do momentu jego wydania Odbiorcy.
2. Leader Logistics odpowiada za przewoźników i dalszych spedytorów, którymi posługuje się przy wykonywaniu Usługi spedycyjnej, chyba że nie ponosi winy w wyborze.
3. O ile Regulamin nie stanowi inaczej Leader Logistics ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi spedycyjnej w zakresie określonym przepisami prawa.
4. Leader Logistics nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności za ubytek, utratę, uszkodzenie Towaru zaistniałe z przyczyn występujących po stronie Zleceniodawcy, podmiotu wydającego Towar lub Odbiorcy (np. na skutek braku lub wadliwości opakowania Towaru lub manipulowania, ładowania, rozmieszczenia lub wyładowania Towaru).
5. Leader Logistics, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, nie ponosi odpowiedzialności za szkody i ubytki w Towarze w sytuacji, gdy opakowanie Towaru uniemożliwiało sprawdzenie stanu jakościowego Towaru w momencie przyjęcia Towaru oraz uniemożliwiało wykonanie Usługi spedycyjnej bez uszkodzenia Towaru, a jednocześnie opakowanie w momencie dostawy Towaru do Odbiorcy nie nosiło zewnętrznych śladów naruszenia.
6. Przyjęcie Towaru przez Odbiorcę bez zastrzeżeń powoduje, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, wygaśnięcie wszelkich roszczeń odszkodowawczych z tytułu ubytku lub uszkodzenia Towaru, które Odbiorca mógł zauważyć (w ocenie Leader Logistics) w momencie odbioru Towaru. W przypadku szkód i ubytków niewidocznych w momencie odbioru Towaru (np. ze względu na brak zewnętrznych oznak naruszenia opakowania Towaru) odpowiedzialność Leader Logistics wygasa, w przypadku niezgłoszenia mu i Przewoźnikowi przez Odbiorcę lub Zleceniodawcę szkód lub

ubytków Towaru w terminie 7 dni, licząc od dnia odbioru (dostawy) Towaru, w którym to terminie Towar ma zostać sprawdzony przez Odbiorcę.

7. Leader Logistics, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, nie ponosi odpowiedzialności za szkody i ubytki Towaru wynikające w szczególności z jego właściwości, spowodowane działaniem Siły wyższej oraz innych zdarzeń losowych niezawinionych przez Leader Logistics.
8. Zleceniodawca i Leader Logistics, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, ustalają odpowiedzialność odszkodowawczą Leader Logistics za szkody wynikające z umowy lub w związku z jej zawarciem i wykonywaniem, bez względu na tytuł prawny roszczenia maksymalnie do zwykłej wartości netto odpowiednio: utraconego Towaru albo brakującej części Towaru, albo uszkodzonej części Towaru. Leader Logistics, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, nie ponosi odpowiedzialności za straty i wydatki następcze Zleceniodawcy wynikające z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Leader Logistics oraz utracone korzyści przez Zleceniodawcę.
9. Odpowiedzialność odszkodowawcza Leader Logistics w przypadku zwłoki w realizacji Usługi spedycyjnej, pojawia się tylko w przypadku zwłoki trwającej powyżej dwóch dni roboczych, i bez względu na podstawę prawną roszczenia, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, ograniczona jest maksymalnie do wysokości kwoty wynagrodzenia za wykonanie danej Usługi spedycyjnej, chyba że Strony postanowiły inaczej.
10. Jeśli Leader Logistics wypłacił tytułem odszkodowania kwotę równą wartości Towaru, ma prawo przejąć Towar na własność, bez konieczności składania odrębnych oświadczeń woli w tym zakresie.
11. Leader Logistics nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez działanie lub zaniechanie podmiotów realizujących Usługę spedycyjną (m.in. przez podwykonawców, przewoźników), jeśli przedmiotowe działania lub zaniechania nie pozostają w bezpośrednim związku przyczynowym z świadczoną Usługą spedycyjną lub nie dotyczą przedmiotu Usługi spedycyjnej, w szczególności za zdarzenia podlegające ochronie w ramach obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych takich podmiotów.
12. Leader Logistics w każdym przypadku może zakończyć świadczenie Usługi spedycyjnej i np. dokonać rozładunku Towaru z środka transportu na koszt i ryzyko

Zleceniodawcy w szczególności w przypadku, gdy Odbiorca odmówi odbioru Towaru, a Zleceniodawca nie udzieli instrukcji co do dalszego postępowania z Towarem w terminie określonym przez Leader Logistics lub Leader Logistics nie będzie mógł (w ocenie Leader Logistics) zrealizować instrukcji Zleceniodawcy. W takiej sytuacji Leader Logistics odpowiada za dobór podmiotu, który podejmie się przechowywania Towaru. Przechowywanie Towaru odbywać się będzie na koszt i ryzyko Zleceniodawcy. Leader Logistics zachowuje prawo do rozliczenia za już wykonaną część umowy lub poniesione koszty (zgodnie z rozliczeniem przedstawionym przez Leader Logistics).

13. W każdym przypadku odmowy odebrania Towaru przez Odbiorcę Leader Logistics może uznać Usługę spedycyjną za wykonaną.
14. Leader Logistics nie rejestruje ilości i rodzaju nadanych dokumentów zwrotnych związanych z Towarem oraz nie ponosi odpowiedzialności za zgodność dokumentów zwróconych przez Odbiorcę Zleceniodawcy, a w szczególności nie odpowiada za zapisy na dokumentach zwróconych. Brak dokumentów zwrotnych nie zwalnia Zleceniodawcy od uiszczenia opłaty za wykonaną Usługę spedycyjną.
15. W przypadku niedokonania czynności ładunkowych w terminie z przyczyn leżących po stronie Zleceniodawcy lub wydającego Towar, jak też odmowy przyjęcia Towaru z powodu niewłaściwego jego opakowania (w ocenie Leader Logistics), Leader Logistics nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody z tym związane, w tym za opóźnienie w dostarczeniu Towaru. Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Leader Logistics z tego tytułu.
16. W razie uszkodzenia Towaru odpowiedzialność Leader Logistics jest ograniczona do kwoty, o którą obniżyła się wartość Towaru z zastrzeżeniem, że: a) jeżeli cały Towar doznał obniżenia wartości przez uszkodzenie – odpowiedzialność ograniczona jest do kwoty, którą należałoby zapłacić w razie zaginięcia całego Towaru; b) jeżeli tylko część Towaru doznała obniżenia wartości przez uszkodzenie - odpowiedzialność ograniczona jest do kwoty, którą należałoby zapłacić w razie zaginięcia części, która doznała obniżenia wartości.



## **Rozdział VI. Przewóz Towaru przez Przewoźnika**

1. Leader Logistics ma prawo powierzyć wykonanie czynności wchodzących w zakres Usługi spedycyjnej podmiotom trzecim, a w szczególności Przewoźnikowi, na podstawie Zlecenia przewozu wystawionego przez Leader Logistics.
2. Przewoźnik zobowiązany jest dostarczyć Leader Logistics podpisany przez Odbiorcę Dokument przewozowy w terminie 14 dni od dnia wydania Towaru Odbiorcy. Leader Logistics zastrzega sobie prawo w każdym czasie do zmiany terminu w jakim Przewoźnik zobowiązany jest dostarczyć Leader Logistics podpisany przez Odbiorcę Dokument przewozowy.
3. Przewoźnik jest zobowiązany wystawić i dostarczyć Leader Logistics fakturę VAT w terminie 14 dni licząc od dnia wykonania zgodnie z Zleceniem przewozu zleconej mu przez Leader Logistics usługi, na którą może składać się również obowiązek przekazania przez Przewoźnika Leader Logistics wszystkich podpisanych przez Odbiorcę Dokumentów przewozowych potwierdzających wykonanie zleconej usługi przez Przewoźnika oraz innych dokumentów wskazanych przez Leader Logistics. Leader Logistics zastrzega sobie prawo określenia formy oraz zakresu informacji jakie Przewoźnik zobowiązany jest umieścić na fakturze.
4. W przypadku niezrealizowania obowiązku wskazanego w rozdz. VI ust. 3 Regulaminu, Leader Logistics przysługuje prawo do potrącenia z wynagrodzenia Przewoźnika kary umownej w wysokości 50 zł (pięćdziesiąt złotych). W przypadku kiedy wartość szkody Leader Logistics byłaby wyższa niż zastrzeżona kara umowna Leader Logistics uprawniony będzie do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego (naprawienia szkody) na zasadach ogólnych.
5. O ile strony nie postanowią wspólnie inaczej płatność na rzecz Przewoźnika następuje co do zasady w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Leader Logistics prawidłowej i niezakwestionowanej przez Leader Logistics faktury VAT.
6. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Przewozu przez Przewoźnika Leader Logistics ma prawo odpowiednio obniżyć wysokość wynagrodzenia Przewoźnika (o wartość wskazaną przez Leader Logistics) oraz obciążyć Przewoźnika (w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie) kosztami reklamacji Zleceniodawcy.
7. Przewoźnik, a w szczególności wykonujący w jego imieniu czynności kierowca, dokonujący przewozu Towaru w imieniu Przewoźnika, będzie zobowiązany do sprawdzenia zgodność Dokumentu przewozowego z przewożonym Towarem, oraz

odnotowywania wszelkich dostrzeżonych nieprawidłowości i rozbieżności w Dokumencie przewozowym. Kierowca przyjmując Towar do transportu ma obowiązek sprawdzenia czy Towar jest zgodny z Zleceniem przewozowym pod względem ilościowym, jakościowym oraz czy opakowanie jest prawidłowe. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek różnic lub nieprawidłowości kierowca Przewoźnika jest zobowiązany odnotować wszelkie dostrzeżone różnice / nieprawidłowości w dokumencie przewozowym i poinformować natychmiast Leader Logistics o tym fakcie, nie opuszczając miejsca załadunku Towaru i oczekiwać na instrukcje od Leader Logistics.

8. Przewoźnik zobowiązany jest w przypadkach wskazanych przez Leader Logistics udostępnić Leader Logistics (zgodnie z wnioskiem Leader Logistics) dane każdego kierowcy realizującego Zlecenie przewozu lub dyspozytora koordynującego realizację Zlecenia przewozu. Leader Logistics będzie uprawniony do wydawania wiążących poleceń kierowcy lub dyspozytorowi.
9. W przypadku wystąpienia opóźnień lub innych przeszkód w wykonaniu Zlecenia przewozu przez Przewoźnika, jego kierowcę bądź inną osobę upoważnioną przez Przewoźnika do realizacji Zlecenia przewozu, Przewoźnik jest zobligowany natychmiast powiadomić o tym Leader Logistics i postępować według wskazówek Leader Logistics. W przypadku braku możliwości uzyskania natychmiastowego kontaktu z Leader Logistics, Przewoźnik, jego kierowca lub inna osoba są obowiązani działać z najwyższą starannością, dążąc do minimalizacji szkody i możliwie szybkiego wykonania Zlecenia przewozu.
10. Przewoźnik odpowiada za działania swoich kierowców oraz innych osób upoważnionych do wykonania Zlecenia przewozu jak za własne działania.
11. Na żądanie Leader Logistics Przewoźnik zobligowany jest przedstawić w terminie i zakresie określonym przez Leader Logistics informacje o kierowcach i innych osobach, którymi Przewoźnik zamierza się posłużyć przy realizacji Zlecenia przewozu. W przypadkach wskazanych przez Leader Logistics Przewoźnik zobowiązany jest do zmiany kierowców lub osób, którymi Przewoźnik zamierzał się posłużyć przy realizacji Zlecenia przewozu. Leader Logistics zastrzega sobie prawo wskazania kierowców lub osób, którymi Przewoźnik może się posłużyć przy realizacji Zlecenia przewozu.
12. Na żądanie Leader Logistics Przewoźnik zobligowany jest przedstawić w terminie i zakresie określonym przez Leader Logistics informacje o środkach transportu jakimi Przewoźnik zamierza się posłużyć przy realizacji Zlecenia przewozu. W przypadkach

wskazanych przez Leader Logistics Przewoźnik zobowiązany jest do zmiany środków transportu, którymi Przewoźnik zamierza się posłużyć przy realizacji Zlecenia przewozu. Leader Logistics zastrzega sobie prawo wskazania środków transportu, którymi Przewoźnik może się posłużyć przy realizacji Zlecenia przewozu.

13. Leader Logistics, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie zastrzega sobie prawo do dochodzenia od Przewoźnika odszkodowania na zasadach ogólnych, niezależnie od kwot, kar umownych opisanych w Regulaminie, w szczególności w zakresie roszczeń kierowanych do Leader Logistics przez Zleceniodawcę lub inne podmioty w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonywaniem Zlecenia przewozu przez Przewoźnika.
14. Przewoźnik, w tym jego kierowcy oraz inne osoby przez niego upoważnione do wykonania Zlecenia przewozu, oraz podmioty powiązane bezpośrednio i pośrednio z Przewoźnikiem nie mogą w okresie dwóch (2) lat od dnia przyjęcia Zlecenia przewozu od Leader Logistics świadczyć bezpośrednio lub pośrednio jakichkolwiek usług przewozowych lub spedycyjnych oraz wszelkich usług powiązanych w sposób bezpośredni i pośredni z transportem na rzecz podmiotów wskazanych w Zleceniu przewozu, pod rygorem nałożenia na Przewoźnika przez Leader Logistics kary umownej w wysokości 50.000,00 zł za każdy przypadek naruszenia (za kierowców lub inne osoby, którymi Przewoźnik posługuje się przy wykonywaniu Zlecenia przewozu oraz za podmioty powiązane bezpośrednio i pośrednio z Przewoźnikiem Przewoźnik odpowiada jak za swoje własne działania). W przypadku kiedy wartość szkody byłaby wyższa niż zastrzeżona kara umowna Leader Logistics uprawniony będzie do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego (naprawienia szkody) na zasadach ogólnych.
15. Przyjęcie Zlecenia przewozu przez Przewoźnika oznacza zaakceptowanie Regulaminu oraz warunków ustalonych w Zleceniu przewozu.
16. Przewoźnik, z zastrzeżeniem ust. 18 poniżej, potwierdza przyjęcie Zlecenia przewozu w formie określonej przez Leader Logistics, a w szczególności e-mailem lub faksem, na adres wskazany w Zleceniu przewozu.
17. Brak reakcji Przewoźnika na otrzymane od Leader Logistics Zlecenie przewozowe przez 1 (jedną) godzinę (licząc od chwili otrzymania Zlecenia przewozowego przez Przewoźnika) Leader Logistics może uznać za przyjęcie Zlecenia przewozu przez Przewoźnika, na zasadach określonych w Zleceniu przewozu i Regulaminie.

18. Dowodem zawarcia umowy przewozu jest przyjęte przez Przewoźnika Zlecenie przewozu.
19. Przewoźnik ponosi odpowiedzialność prawną oraz finansową za Towar od chwili powierzenia mu Towaru do chwili wydania Towaru Odbiorcy, tj. podpisania (czytelnie imieniem i nazwiskiem) Dokumentu przewozowego przez Odbiorcę i faktycznego objęcia przez Odbiorcę władztwa nad Towarem.
20. Z chwilą przyjęcia Towaru (np. na środek transportu) lub przystąpienie do załadunku (jeśli Przewoźnik zobowiązany jest do załadunku) Przewoźnik przyjmuje ryzyko i wszelkie koszty powstałe w trakcie Przewozu, aż do momentu wydania Towaru Odbiorcy.
21. Kierowca Przewoźnika ma obowiązek być obecny przy załadunku i rozładunku Towaru oraz zabezpieczyć Towar po załadunku tak, aby nie uległ on zniszczeniu lub uszkodzeniu w czasie Przewozu. Brak obecności kierowcy Przewoźnika przy załadunku i rozładunku powinien być każdorazowo zaznaczony w Dokumencie przewozowym z szczegółowym uzasadnieniem przyczyn jego nieobecności.
22. W przypadku niedotrzymania terminu załadunku lub rozładunku Towaru z przyczyn nie dotyczących Przewoźnika, Przewoźnik powiadamia niezwłocznie o tym fakcie Leader Logistics faksem lub e-mailem, jednak nie później niż w terminie 1 (jednej) godziny od wystąpienia zdarzenia, oraz wpisuje ten fakt, wraz z wskazaniem przyczyny opóźnienia do Dokumentu przewozowego. O niedotrzymaniu terminu załadunku lub rozładunku Towaru z winy Przewoźnika Przewoźnik zobowiązany jest powiadomić Leader Logistics natychmiast, oraz wpisać ten fakt, wraz z wskazaniem przyczyny opóźnienia do Dokumentu przewozowego.
23. Przewoźnik odpowiada w szczególności za uszkodzenie, ubytek lub zniknięcie Towaru, za nieterminowe wykonanie Zlecenia przewozu oraz nieprawidłowe posłużenie się dokumentami otrzymanymi w związku z realizacją Zlecenia przewozowego lub ich zgubienie.
24. W przypadku braku informacji o niedotrzymaniu terminu załadunku lub rozładunku Towaru, przyczynach zwłoki oraz nieodnotowania w Dokumencie przewozowym informacji o dostrzeżonych nieprawidłowościach dotyczących Towaru, Leader Logistics zastrzega sobie prawo (z wyłączeniem Przewozu międzynarodowego) naliczenia Przewoźnikowi kary umownej w wysokości 25 % wynagrodzenia ustalonego z Przewoźnikiem za wykonanie Zlecenia przewozu, za każdy przypadek naruszenia. W przypadku kiedy wartość szkody Leader Logistics byłaby wyższa niż zastrzeżona kara

umowna Leader Logistics uprawniony będzie do dochodzenia od Przewoźnika odszkodowania uzupełniającego (naprawienia szkody) na zasadach ogólnych.

25. W przypadku zwłoki przez Przewoźnika w realizacji Zlecenia przewozu (z wyłączeniem Przewozu międzynarodowego) Leader Logistics, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, zastrzega sobie prawo do obciążenia Przewoźnika karą umowną w wysokości 20 % wynagrodzenia ustalonego z Przewoźnikiem za wykonanie Zlecenia przewozowego za każdy dzień zwłoki sumarycznie nie więcej niż 40 %. Leader Logistics zastrzega sobie prawo, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, do dochodzenia od Przewoźnika roszczeń, które dochodzi od niego Zleceniodawca. W przypadku kiedy wartość szkody Leader Logistics byłaby wyższa niż zastrzeżona kara umowna Leader Logistics w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie uprawniony będzie do dochodzenia od Przewoźnika odszkodowania uzupełniającego (naprawienia szkody) na zasadach ogólnych.
26. W przypadku wystąpienia szkody w Towarze lub jego opakowaniu Przewoźnik zobowiązany jest do natychmiastowego zawiadomienia o tym Leader Logistics. Przewoźnik zobowiązany jest do wykonania szczegółowej dokumentacji szkody, w tym spisania protokołu ustalenia stanu przesyłki, oraz dokumentacji zdjęciowej szkody oraz całego Towaru.
27. Wszelkie koszty związane z niewykonaniem lub nienależytym (w ocenie Leader Logistics) wykonaniem Zlecenia przewozu, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, ponosi Przewoźnik.
28. W przypadku niewykonania lub nienależytego (w ocenie Leader Logistics) wykonania Zlecenia przewozu przez Przewoźnika Leader Logistics może zlecić usługi określone w Zleceniu przewozu innemu Przewoźnikowi na koszt i ryzyko Przewoźnika.
29. Wszelkie zmiany warunków zawartych w Zleceniu przewozu wymagają potwierdzenia przez Leader Logistics, w formie wskazanej przez Leader Logistics. Brak potwierdzenia przez Leader Logistics zmian powoduje, że uważa się je za niedokonane.
30. Leader Logistics w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie uprawniony będzie do potrącenia jakichkolwiek należnych mu kwot od Przewoźnika z kwotami jakie Leader Logistics powinien wypłacić Przewoźnikowi.
31. Przewoźnik, któremu Leader Logistics powierza realizację Zlecenia przewozu, jest zobowiązany do posiadania aktualnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika lub spedytora oraz ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) środka transportu, w zakresie realizacji Zlecenia przewozu, w szczególności na cały

okres wykonywania Zlecenia przewozu, z sumą ubezpieczenia odpowiadającą, co najmniej wartości Towaru, jeśli została podana Przewoźnikowi przez Leader Logistics. Leader Logistics zastrzega sobie prawo określenia zakresu/warunków ubezpieczenia jakie zobowiązany jest posiadać Przewoźnik.

32. W przypadkach wskazanych przez Leader Logistics Przewoźnik zobowiązany będzie przedstawiać Leader Logistics aktualną polisę ubezpieczeniową od odpowiedzialności cywilnej przewoźnika lub spedytora oraz polisę odpowiedzialności cywilnej środka transportu oraz potwierdzenia ich opłacenia. Jeżeli polisa opłacana jest w ratach, Przewoźnik przekaże Leader Logistics potwierdzenia płatności każdej raty przed upływem wymaganego terminu.
33. Na żądanie Leader Logistics Przewoźnik zobowiązuje się dodatkowo ubezpieczyć Towar od momentu załadunku do momentu wydania Towar Odbiorcy od ryzyk określonych przez Leader Logistics. Przewoźnik przedstawi Leader Logistics, na każdorazowe wezwanie, kopię dodatkowej polisy dokumentującej zawartą umowę dodatkowego ubezpieczenia. Leader Logistics zastrzega sobie prawo określenia zakresu/warunków dodatkowego ubezpieczenia jakie zobowiązany jest nabyć Przewoźnik.
34. Z wyłączeniem regulacji ust. 34 powyżej koszty zawarcia umów ubezpieczenia przez Przewoźnika w żaden sposób nie obciążają Leader Logistics. Fakt zawarcia ubezpieczenia przez Przewoźnika nie wyłącza jego odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań zgodnie z Zleceniem przewozu.
35. Niezgodne z prawdą oświadczenie Przewoźnika o fakcie posiadania ubezpieczenia, oraz co do jego aktywności, dostępności, limitu ubezpieczenia, traktowane będzie jako umyślne, nienależyte wykonanie umowy.
36. Środek transportu, którym posługuje się Przewoźnik musi posiadać odpowiednią licencję, ubezpieczenie, aktualny przegląd techniczny oraz inne zezwolenia niezbędne do prawidłowego wykonania Przewozu, w szczególności określone przepisami prawa oraz wymagane przez Leader Logistics.
37. Przewoźnik zobowiązany jest posiadać niezbędne koncesje, licencje i zezwolenia potrzebne do wykonywania Zlecenia przewozu, w tym w szczególności do wykonania Przewozu krajowego i międzynarodowego. Przyjęcie przez Przewoźnika Zlecenia przewozu do realizacji jest równoznaczne z potwierdzeniem przez Przewoźnika faktu, iż jest on uprawniony do wykonywania przewozu lub spedycji i spełnia wszelkie warunki określone w Regulaminie.

38. Leader Logistics przysługuje prawo wypowiedzenia umowy, ze skutkiem natychmiastowym, zawartej na podstawie Zlecenia przewozu w każdym czasie, bez podania przyczyn. Wypowiedzenie dochodzi do skutku poprzez przesłanie faksem lub e-mailem informacji o anulowaniu Zlecenia przewozu Przewoźnikowi. Jeżeli w związku z wypowiedzeniem umowy przez Leader Logistics powstały po stronie Przewoźnika koszty, Leader Logistics zobowiązuje się do zwrotu jedynie uznanych przez Leader Logistics i udokumentowanych przez Przewoźnika kosztów, które nie mogą wynosić więcej niż wynagrodzenie z tytułu anulowanego Zlecenia przewozu. W przypadku realizowania już Przewozu Przewoźnik zobowiązany jest wykonać wszystkie dyspozycje Leader Logistics związane z wypowiedzeniem umowy i Towarem.
39. Przewoźnik zobowiązany jest ustosunkować się do reklamacji związanych z Zleceniem przewozowym i zgłoszonych przez Leader Logistics w terminie 5 dni, licząc od momentu otrzymania reklamacji od Leader Logistics. Brak ustosunkowania się przez Przewoźnika do reklamacji w terminie 5 dni (decyduje data otrzymania wiadomości przez Leader Logistics) będzie równoznaczne z uznaniem reklamacji przez Przewoźnika i wszelkich wynikających z niej skutków.
40. Jeżeli Przewoźnik zatwierdzi Zlecenie przewozu, a w konsekwencji zatwierdzi Regulamin uważa się, o ile Leader Logistics nie postanowił inaczej, że zaakceptowany Regulamin będzie miał zastosowania także dla wszystkich przyszłych umów zawieranych między stronami, aż do czasu zmiany lub odwołania Regulaminu przez Leader Logistics. Regulamin stanowi integralną część każdej przyszłej umowy zawartej pomiędzy Przewoźnikiem i Leader Logistics, także wówczas, gdyby w poszczególnych przypadkach nie powołano się na niego w sposób wyraźny - domniemanie obowiązywania Regulaminu we wszystkich umowach zawieranych przez Strony.
41. Leader Logistics ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Przewoźnika jedynie wówczas gdy szkoda spowodowana jest rażącym niedbalstwem Leader Logistics. Leader Logistics i Przewoźnik ustalają odpowiedzialność odszkodowawczą Leader Logistics za szkody wynikające z umowy i/lub w związku z jej zawarciem i wykonywaniem, bez względu na tytuł prawny roszczenia, maksymalnie do wysokości wynagrodzenia należnego Przewoźnikowi z tytułu Zlecenia przewozu. Strony, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, wyłączają możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych od Leader Logistics na zasadach deliktowych.

42. Przewoźnik zobowiązany jest w przypadkach i terminach określonych przez Leader Logistics do przesyłania Leader Logistics, listy osób upoważnionych w imieniu Przewoźnika do zatwierdzania Zleceń przewozowych przez Przewoźnika; w przypadku braku takiej listy przyjmuje się, że każdy pracownik/współpracownik Przewoźnika jest uprawniony do zatwierdzania Zleceń przewozowych.
43. Przewoźnik może podzlecić wykonanie czynności określonych w Zleceniu przewozu, np. Przewozu lub części Usługi spedycyjnej, jedynie za uprzednią, wyraźną zgodą Leader Logistics.
44. Wynagrodzenie Przewoźnika określone w Zleceniu przewozu obejmuje wszystkie koszty związane z wykonaniem Zlecenia przewozu.
45. Przewoźnik w ramach wynagrodzenia zobowiązany jest do oczekiwania na załadunek lub rozładunek do 24 godziny w krajach UE lub 48 godzin w pozostałych krajach przed / po planowanej godzinie załadunku lub rozładunku Towaru (czas wolny od opłaty postojowej – 24h w krajach UE i 48h w pozostałych krajach; z wyłączeniem dni wolnych i świąt). Jeśli w związku z wykonaniem Zlecenia przewozu Przewoźnik będzie zobowiązany do wykonania usługi postojowej dłużej niż 24 godziny w krajach UE lub 48 godzin w pozostałych krajach Leader Logistics zobowiązany będzie do zapłacenia na rzecz Przewoźnika postoiu wynagrodzenia określonego wspólnie przez Strony.
46. W przypadku rezygnacji przez Przewoźnika z realizacji umowy Leader Logistics zastrzega sobie prawo (z wyłączeniem Przewozu międzynarodowego), w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, do dochodzenia od Przewoźnika kary umownej w wysokości 50 % wynagrodzenia ustalonego za wykonanie Zlecenia przewozu. W przypadku kiedy wartość szkody Leader Logistics byłaby wyższa niż zastrzeżona kara umowna Leader Logistics zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
47. Przewoźnik zobowiązany jest w szczególności:
  - a. zapewnić, żeby kierowca zgłaszający się na załadunek odbył określony przepisami prawa odpoczynek dobowy i/lub tygodniowy, dysponował wystarczającą ilością czasu pracy potrzebną do realizacji Zlecenia przewozu oraz posiadał stosowne badania, kwalifikacje, uprawnienia i wiedzę w zakresie warunków określonych w Regulaminie;
  - b. podstawić i wykonać Przewóz środkiem transportu odpowiednim do transportu Towaru lub środkiem transportu określonym przez Leader Logistics. Środek transportu musi być w stanie umożliwiającym zrealizowanie Zlecenia przewozu,



sprawny technicznie i dopuszczony do ruchu na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Leader Logistics zastrzega sobie prawo wskazania w Zleceniu przewozu rodzaju środka transportu, którym ma być realizowany przewóz lub niewyrażenia zgody na wykonywanie przewozu pojazdem podstawionym przez Przewoźnika. Przewoźnik ponosi odpowiedzialność z tytułu niepodstawienia wskazanego przez Leader Logistics środka transportu lub podstawienia środka transportu zakwestionowanego przez Leader Logistics;

- c. w przypadkach wskazanych przez Leader Logistics wykonać Przewóz środkiem transportu przeznaczonym wyłącznie na potrzeby realizacji danego Zlecenia przewozu;
- d. sprawdzić prawidłowość załadunku dokonanego przez wydającego Towar oraz zabezpieczyć Towar na czas Przewozu w sposób gwarantujący dostarczenie go do miejsca rozładunku w stanie kompletnym i niezmienionym. Przewoźnik zobowiązuje się zabezpieczyć przewożony Towar w sposób uniemożliwiający jego przemieszczanie się podczas transportu oraz przed niekorzystnym wpływem warunków atmosferycznych. Przewoźnik zobowiązuje się zabezpieczać środek transportu w szczególności przed włamaniem i kradzieżą Towaru;
- e. w przypadkach wskazanych przez Leader Logistics Przewoźnik ma całkowity zakaz przeładunku Towaru lub doładunku innych towarów na środek transportu, na którym znajduje się Towar;
- f. w razie stwierdzenia przy rozładunku uszkodzenia bądź braku Towaru zapewnić odpowiedni wpis/informację w Dokumencie przewozowym oraz sporządzić protokół ustalenia stanu Towaru nie później niż w momencie wydawania Towaru Odbiorcy. Przewoźnik zobowiązany jest do zamieszczenia w protokole ustalenia stanu Towaru wszystkich okoliczności, a w szczególności tych które uzasadniają ograniczenie bądź wyłączenie jego odpowiedzialności za szkodę/brak. Protokół ustalenia stanu Towaru, musi zawierać czytelne podpisy (imię i nazwisko) kierowcy i Odbiorcy. Przewoźnik zobowiązany jest wykonać dokumentację zdjęciową uszkodzeń i przekazać ją Leader Logistics.
- g. w przypadku kiedy Przewoźnik został poinformowany o konieczności sporządzenia protokołu ustalenia stanu Towaru przez Leader Logistics lub Odbiorcę jest on zobowiązany sporządzić protokół szkody razem z Odbiorcą lub Leader Logistics w terminie 24h od momentu otrzymania zgłoszenia. Niesporządzenie przez Przewoźnika wspólnie z Odbiorcą protokołu ustalenia

stanu Towaru jest równoznaczne z zaakceptowaniem przez Przewoźnika opisu szkody przedstawionego przez Odbiorcę.

- h. dołożyć wszelkich starań i ponieść niezbędne koszty celem złożenia wyjaśnień, informacji i dowodów w postępowaniu reklamacyjnym, o które zawnioskuje Leader Logistics, w terminie określonym przez Leader Logistics;
- i. jeżeli zostało to wskazane w Zleceniu przewozu – wykonać na rzecz Leader Logistics inne Usługi spedycyjne, np. usługę załadunku lub rozładunku Towaru objętego zleceniem lub wypełnić przewidziane prawem zobowiązania związane z wewnątrzwspólnotową dostawą/eksportem/importem Towarów.
- j. uzyskać uprzednią zgodę Leader Logistics na każde podzlecenie czynności określonych w Zleceniu przewozowym, oraz zobowiązać podwykonawcę do wykonania wszystkich obowiązków ciążących na podstawie umowy na Przewoźniku.

## **Rozdział VII. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych jest Leader Logistics sp. z o.o., KRS: 411466, ul. Graniczna 8C, 54-610 Wrocław, która powołała Inspektora Ochrony Danych, dostępnego pod adresem e-mail: [rodo@leaderlogistics.pl](mailto:rodo@leaderlogistics.pl), z którym należy się kontaktować we wszelkich sprawach dotyczących danych osobowych.
2. Dane osobowe Kontrahentów przetwarzane są w związku z wykonaniem umów spedycji, umów usług logistycznych, umów przechowania oraz innych umów nienazwanych, których przedmiotem jest organizacja przewozu oraz przechowanie towarów - w celu ich wykonania. Przetwarzanie danych osobowych następuje w oparciu o: zgodę podmiotu, którego dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit A RODO), umowę (art. 6 ust. 1 lit. B RODO), stanowiącą podstawę stosunku cywilnoprawnego, w oparciu o którą świadczone są usługi spedycji, przechowania oraz podobne (umowa zawarta jest z Kontrahentem albo z pracodawcą/zleceniodawcą Kontrahenta, na rzecz którego Kontrahent świadczy usługi), a także w sytuacjach, gdy jest to niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. C RODO) oraz gdy jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora – należą do nich ochrona przed próbami

oszustwa, dochodzenie roszczeń w postępowaniu sądowym, zamiar promowania produktów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. F RODO).

3. Dane osobowe mogą być przekazywane odbiorcom uczestniczącym w procesie przetwarzania danych osobowych (np. ubezpieczycielom, obsłudze parkingu czy kancelarii prawnej). Zebrane dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania (to jest przez okres trwania umowy, chyba że przepisy prawa nakładają na Leader Logistics obowiązek dłuższego przechowywania danych osobowych Kontrahentów – przykładowo dla celów podatkowych), jednak nie dłużej niż do momentu wycofania zgody przez Kontrahenta na przetwarzanie jego danych przez Leader Logistics.
4. Kontrahentowi przysługuje uprawnienie do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, lub ograniczenia przetwarzania. Kontrahentowi przysługuje także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do ich przenoszenia. Kontrahentowi przysługuje również prawo do cofnięcia uprzednio wyrażonej zgody w dowolnym momencie. Takie cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Kontrahentowi przysługuje także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). W oparciu o podane przez Kontrahenta dane osobowe Leader Logistics nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany i nie dokonuje profilowania.
5. Podanie przez Kontrahenta danych osobowych jest konieczne do wykonania umowy. Jeżeli Kontrahent nie podawał swoich danych osobowych samodzielnie oznacza to, że Leader Logistics posiada je od pracodawcy Kontrahenta/zleceniodawcy Kontrahenta / innego podmiotu Kontrahenta, na rzecz którego Kontrahent świadczy usługi – w celu wykonania umowy zawartej z tym podmiotem.
6. Administrator nie będzie przekazywał danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
7. Cofnięcie zgody może nastąpić w ten sposób, że Kontrahent przekaze informację o cofnięciu zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych: na adres elektroniczny: [rodo@leaderlogistics.pl](mailto:rodo@leaderlogistics.pl), pocztą na adres: Leader Logistics sp. z o.o., KRS: 411466, ul. Graniczna 8C, 54-610 Wrocław
8. Brak zgody Kontrahenta na przetwarzanie przez Leader Logistics jego danych osobowych może spowodować niemożność spełnienia na rzecz Kontrahenta świadczenia w wykonaniu umowy albo odebrania od Leader Logistics spełnianego

przez Kontrahenta (osobiście lub w imieniu i na rzecz pracodawcy Kontrahenta/zleceniodawcy Kontrahenta) świadczenia.

9. W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości w związku ze zmianami dotyczącymi bezpieczeństwa danych osobowych w związku z wejściem w życie RODO należy się kontaktować pod adresem: [rodo@leaderlogistics.pl](mailto:rodo@leaderlogistics.pl).

Jeżeli Kontrahent nie wyraża (z jakiegokolwiek przyczyny) zgody na przetwarzanie przez Leader Logistics danych osobowych Kontrahenta, uprzejmie prosimy o potwierdzenie tego podpisem poniżej. Wedle własnego uznania Kontrahent może również wskazać przyczynę odmowy.

.....  
.....  
.....  
.....

---

podpis

## **Rozdział VIII. Informacje poufne**

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem umowy przez okres trwania umowy oraz po jej wygaśnięciu, a w szczególności do nie wykorzystywania dla własnych celów lub celów osób trzecich i nie ujawniania osobom trzecim jakichkolwiek informacji dotyczących drugiej strony, w tym w szczególności informacji handlowych, organizacyjnych, przebiegu negocjacji, terminów realizacji obowiązków umownych, struktury cen, informacji technicznych i technologicznych oraz innych informacji, których ujawnienie, bądź wykorzystanie mogłoby w jakikolwiek sposób naruszyć interes drugiej strony (zwanych dalej Informacjami Poufnymi).
2. Ujawnienie Informacji Poufnych, z wyłączeniem ich ujawnienia pozostającego w związku z wykonywaniem umowy lub realizacją obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawnych, wymaga wyraźnej, uprzedniej i pisemnej zgody drugiej strony.

3. W przypadku ujawnienia Informacji Poufnych swoim kierowcom, pracownikom, współpracownikom, w związku z realizacją umowy, strona zobowiązana jest do poinformowania tych osób o poufnym charakterze przekazywanych informacji i zobowiązania ich do zachowania poufności.
4. Za każdy przypadek naruszenia przez jedną ze stron postanowień określonych w rozdz. VIII ust. 1 - 3 Regulaminu drugiej stronie przysługiwać będzie prawo domagania się kary umownej w wysokości 10 000,00 (dziesięć tysięcy) zł netto. W przypadku, kiedy wartość szkody przekroczyłaby wartość zastrzeżonej kary umownej strona uprawniona do dochodzenia kary umownej uprawniona będzie również do dochodzenia dalej idącego odszkodowania na zasadach ogólnych.

## **Rozdział IX. Siła wyższa**

1. Leader Logistics, niezależnie od innych postanowień Regulaminu, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie nie ponosi żadnej odpowiedzialności za opóźnienia, naruszenie, nienależyte wykonanie lub niewykonanie zobowiązań umownych, w całości lub w części, o ile jest to spowodowane działaniem **Siły wyższej**, na którą składają się w szczególności:

wojna (wypowiedziana lub niewypowiedziana), stan wyjątkowy, stan wojenny, inne działania zbrojne, inwazja, manewry wojsk, działania terrorystyczne, mobilizacja, embarga, zamieszki, rozruchy, sabotaż, promieniowanie radioaktywne lub skażenie przez radioaktywność od paliwa jądrowego lub odpadów jądrowych, ze spalania paliwa jądrowego, radioaktywnych toksycznych materiałów wybuchowych, rebelia, rewolucja, powstanie, przewrót wojskowy lub cywilny, trzęsienie ziemi, powódź, pożar, inne klęski żywiołowe, strajk, wypadek, brak w zaopatrzeniu, awaria urządzeń, blokada dróg, szkoda transportowa, ograniczenia czasowe w ruchu drogowym transportu ciężarowego, niedobory energii elektrycznej, nowelizacja prawa, rozporządzenie lub działanie organów i agencji państwowych, inne przyczyny niezależne od Leader Logistics, a także jeśli wykonanie zobowiązań umownych przez Leader Logistics okazało się nadmiernie uciążliwe (w ocenie Leader Logistics) wskutek pojawienia się okoliczności, których wykluczenie było warunkiem do zawarcia umowy przez Leader Logistics, przypadki lub zdarzenia, które są poza kontrolą i są niezawinione przez Leader Logistics, których nie można przewidzieć ani uniknąć, a które zaistnieją po

zawarciu umowy i staną się w ocenie Leader Logistics przeszkodą w realizacji zobowiązań umownych.

2. Okoliczności Siły wyższej zwalniają Leader Logistics z wykonania zobowiązań umownych przez taki czas, przez jaki uniemożliwiają lub utrudniają (w ocenie Leader Logistics) Leader Logistics wykonanie zobowiązań umownych.
3. Terminy określone umową ulegają przedłużeniu o czas trwania okoliczności Siły wyższej (według wskazania Leader Logistics).
4. Leader Logistics dotknięty działaniem Siły wyższej zobowiązuje się do powiadomienia o tym drugiej strony umowy.
5. W przypadku pojawienia się Siły wyższej na zasadach opisanych w niniejszym rozdziale każda ze Stron umowy ponosi własne koszty wynikające z zaistnienia okoliczności Siły wyższej.
6. Postanowienia dotyczące Siły wyższej obowiązują także, jeżeli Siła wyższa wystąpi u Przewoźnika lub podmiotów, którym Leader Logistics zlecił Usługi spedycyjne i jest to przyczyną opóźnień w realizacji umowy przez Leader Logistics.
7. W przypadku, jeżeli okoliczności Siły wyższej utrzymują się u Leader Logistics, Przewoźnika lub podmiotów, którym Leader Logistics zlecił Usługi spedycyjne przez okres przekraczający 90 dni roboczych, każdej ze stron umowy przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym. W tym przypadku druga strona zobowiązany jest zapłacić Leader Logistics za wykonaną już przez Leader Logistics część umowy (w zakresie określonym przez Leader Logistics).
8. Po zakończeniu działania Siły wyższej Leader Logistics ma prawo do wyznaczenia terminu dodatkowego (określonego przez Leader Logistics) na wykonanie swoich zobowiązań umownych, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu.

## **Rozdział X. Postanowienia końcowe**

1. Zmiany w Regulaminie mogą być wprowadzone w każdym czasie przez Leader Logistics, w szczególności w razie zmiany przepisów prawa polskiego lub unijnego.
2. Informacje, zamówienia, oświadczenia, prośby, zawiadomienia oraz wszelkie inne informacje dostarczane za pomocą poczty elektronicznej (e-mail) będą uznawane za

dostarczone do Leader Logistics z momentem ich odebrania przez Leader Logistics i potwierdzenia tego faktu poprzez wysłanie powiadomienia o wyświetleniu wiadomości lub otrzymania wiadomości.

3. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu znajdują zastosowanie postanowienia Regulaminu obowiązujące w dniu zawarcia umowy. Jeżeli Leader Logistics poinformuje Zleceniodawcę lub Przewoźnika o zmianie Regulaminu, a Zleceniodawca lub Przewoźnik nie sprzeciwi się (w terminie wskazanym przez Leader Logistics) stosowaniu nowego Regulaminu do już zawartych z nim umów, postanowienia nowego Regulaminu będą miały zastosowanie również do umów już obowiązujących.
4. W przypadku wystąpienia sporu Strony umowy będą dążyć do jego polubownego rozwiązania.
5. Ewentualne spory sądowe będą rozpatrywane przez sąd polski właściwy miejscowo dla siedziby Leader Logistics.
6. Cesja praw i obowiązków Zleceniodawcy albo Przewoźnika wynikających z umów zawartych z Leader Logistics jest dopuszczalna tylko za wyraźną, pisemną zgodą Leader Logistics.
7. Ewentualna nieważność poszczególnych postanowień Regulaminu nie powoduje nieważności pozostałych postanowień oraz umów zawartych w oparciu o takie postanowienia Regulaminu. Jednocześnie Strony zobowiązują się do niezwłocznego zastąpienia takich postanowień postanowieniami ważnymi, uwzględniając cel umowy, postanowienia Regulaminu oraz wolę i intencję Stron.
8. Strony mogą w umowie wyłączyć moc obowiązującą Regulaminu w całości lub co do poszczególnych jego postanowień, jak też zmieniać niektóre postanowienia Regulaminu, jedynie w formie pisemnej lub e-mailem, pod rygorem nieważności. Zmiany lub wyłączenia Regulaminu mają zastosowanie wyłącznie do danej umowy, w której zostały zawarte.
9. Brak wyraźnego sprzeciwu Leader Logistics wobec jakichkolwiek warunków innych niż zawarte w umowie pomiędzy Stronami, jak i faktyczne wykonanie umowy przez Leader Logistics nie może być w żadnym wypadku interpretowane, jako akceptacja innych warunków umownych niż zawarte w umowie pomiędzy Stronami, a w szczególności w Regulaminie. Nie skorzystanie przez Leader Logistics z jakiegokolwiek prawa wynikającego z naruszenia warunków umownych przez Leader Logistics nie może być interpretowane, jako zrzeczenie się takiego prawa.

10. Leader Logistics nie jest związany treścią ustnych lub pisemnych wskazówek Zleceniodawcy.
11. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego lub międzynarodowego.
12. Językiem właściwym dla niniejszego Regulaminu jest język polski. Leader Logistics może dokonać przekładu niniejszego Regulaminu na język angielski lub inny język obcy. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności między polską a inną wersją językową lub ewentualnym tłumaczeniem Regulaminu na inny język pierwszeństwo dla celów interpretacji postanowień niniejszego Regulaminu ma polska wersja językowa, która jest w tym zakresie wiążąca.
13. Postanowienia Regulaminu w żaden sposób nie wyłączają lub nie ograniczają uprawnień i roszczeń Leader Logistics wobec drugiej strony umowy jakie wynikać mogą z przepisów prawa, w szczególności prawa do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
14. Każda ze Stron zobowiązuje się do natychmiastowego zawiadomienia drugiej strony w formie pisemnej, e-mailem lub faksem, w szczególności o:
  - a) zmianie adresu swojej siedziby,
  - b) wszczęciu postępowania upadłościowego lub restrukturyzacyjnego, a także o przyczynach uzasadniających wszczęcie takiego postępowania;
  - c) zmianie swojego stanu prawnego i nazwy;
  - d) zmianie w składzie osobowym osób upoważnionych do odbioru Towarów.

W przypadku nie zawiadomienia drugiej strony, strona zobowiązana do zawiadomienia zobowiązuje się do pokrycia drugiej stronie wszystkich kosztów wynikłych z posiadania przez stronę niezawiadomioną nieaktualnych informacji. Jednocześnie przyjmuje się, że brak informacji o zmianach może powodować, np. wydanie Towaru Odbiorcy nieuprawnionemu, w takim przypadku przyjmuje się, że Towar został odebrany przez Odbiorcę uprawnionego.

15. Przez termin Waga rzeczywista – strony rozumieją wagę przedstawioną w Dokumencie przewozowym w kilogramach, która wynika z rzeczywistej wagi Towaru wraz z opakowaniem.
16. Przez termin Waga gabarytowa (przeliczeniowa) – strony rozumieją wagę stosowaną do obliczenia kosztów Przewozu. Jeżeli waga gabarytowa jest większa od wagi



rzeczywistej cena za Przewóz będzie naliczana według wagi gabarytowej. Waga gabarytowa obliczana jest według wzoru określonego przez Leader Logistics.

17. Regulamin nie wiąże konsumentów w zakresie, w jakim mógłby naruszać lub ograniczać ich prawa przewidziane w powszechnie obowiązujących przepisami prawa, w tym stanowić niedozwolone klauzule umowne.
18. W przypadku rozbieżności postanowienia Zlecenia przewozu (wystawionego przez Leader Logistics) albo potwierdzenia przyjęcia Zlecenia spedycyjnego (wystawionego przez Leader Logistics) mają pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.
19. Postanowienia Regulaminu wchodzi w życie z dniem 01 lipca 2019 roku.